



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

PLANO DE IMPLANTAÇÃO ANUAL DE ATIVOS E EQUIPAMENTOS DE T.I

Introdução

Este plano de implantação anual destina-se a estabelecer a estratégia para a atualização, substituição e ampliação dos ativos e equipamentos de tecnologia da informação (TI) da organização para o ano de 2024. O objetivo é assegurar que a infraestrutura de TI esteja em alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa, garantindo eficiência operacional e competitividade no mercado.

À medida que o mundo avança rapidamente em direção à transformação digital, o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC) reconhece a necessidade premente de se adaptar e se reinventar para se manter no ritmo dessa evolução. O plano de implantação de ativos e equipamentos de tecnologia da informação (TI) para o ano de 2024 é uma resposta estratégica e visionária a esse desafio. Este plano representa um compromisso significativo com o avanço tecnológico e a modernização, visando otimizar a eficiência, eficácia e segurança dos processos internos e serviços oferecidos pelo conselho.

O CREA-AC, consciente de seu papel fundamental no fortalecimento e regulamentação da prática profissional de engenharia e agronomia no estado, está preparado para abraçar as oportunidades oferecidas pela tecnologia. A implementação de equipamentos de rede avançados, sistemas de banco de dados robustos, soluções de segurança da informação de última geração, servidores de alto desempenho e armazenamento na nuvem, bem como a adoção de inteligências artificiais para análise de dados, reflete um esforço concentrado para garantir que o conselho permaneça na vanguarda da inovação tecnológica.

Relevância Estratégica

A infraestrutura de TI é a espinha dorsal de qualquer organização moderna, e no CREA-AC não é diferente. A eficácia com que gerenciamos e processamos informações dita nossa capacidade de tomar decisões informadas, responder a desafios emergentes e fornecer serviços de alta qualidade aos nossos membros e à comunidade. Portanto, a escolha de ativos e equipamentos de TI não é apenas uma questão de atualização tecnológica, mas um passo estratégico vital para fortalecer a integridade, acessibilidade e segurança dos nossos sistemas e dados.

Objetivos do Plano

Os principais objetivos deste plano são:

1. **Segurança Aprimorada:** Garantir a integridade e segurança dos dados, protegendo-os contra ameaças internas e externas.
2. **Agilidade Operacional:** Melhorar a eficiência dos processos internos, permitindo uma resposta mais rápida e eficaz às necessidades dos membros e à dinâmica do mercado.
3. **Eficiência e Eficácia:** Otimizar o uso de recursos, garantindo que as operações do CREA-AC sejam realizadas de forma eficiente e eficaz.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4. **Inovação:** Introduzir soluções inovadoras de TI que ofereçam novas capacidades e possibilitem a adoção de práticas modernas de engenharia e agronomia.

Implementação Estratégica

Para atingir esses objetivos, o plano detalha uma série de iniciativas estratégicas:

- **Atualização da Infraestrutura de Rede:** Implementação de uma infraestrutura de rede resiliente e escalável, que possa suportar um crescente volume de dados e transações.
- **Sistemas de Banco de Dados Robustos:** Desenvolvimento e implementação de sistemas de banco de dados que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações.
- **Soluções de Segurança da Informação:** Adoção de tecnologias de segurança avançadas para proteger contra vulnerabilidades e ameaças cibernéticas.
- **Servidores e Armazenamento na Nuvem:** Transição para soluções de armazenamento na nuvem, permitindo maior flexibilidade, escalabilidade e recuperação de desastres.
- **Inteligências Artificiais para Análise de Dados:** Implementação de sistemas de IA para análise de dados, visando melhorar a tomada de decisão e oferecer insights estratégicos.

Objetivos

Este plano de implantação de ativos e equipamentos de TI é fundamentado em objetivos estratégicos claramente definidos, buscando alinhar a infraestrutura tecnológica do CREA-AC com as necessidades e aspirações da organização para os anos de 2024. Os objetivos principais são:

1. **Suporte às Operações Atuais e Futuras:** O CREA-AC está comprometido em construir uma infraestrutura de TI resiliente, capaz de suportar tanto as exigências atuais quanto as futuras. Isso envolve um entendimento profundo das operações atuais e uma previsão acurada das necessidades futuras. A modernização dos sistemas existentes, a integração de novas tecnologias e a escalabilidade dos recursos são aspectos chave para garantir que a organização não apenas mantenha sua eficácia operacional, mas também esteja preparada para crescer e evoluir.
2. **Segurança e Conformidade:** A segurança da informação é uma preocupação primordial no cenário digital atual. O plano envolve a implementação de soluções avançadas de segurança cibernética, incluindo firewalls, sistemas de detecção e prevenção de intrusões e criptografia robusta. Além disso, uma estratégia de conformidade rigorosa assegurará que todas as operações de TI estejam alinhadas com as leis e regulamentos pertinentes, mitigando riscos legais e mantendo a integridade do conselho.
3. **Otimização do ROI:** O retorno sobre investimento em TI será otimizado através de uma abordagem estratégica que considera o custo total de propriedade e o valor agregado ao longo do tempo. Isso inclui a seleção de tecnologias que ofereçam não apenas funcionalidade e desempenho superiores, mas também eficiência no consumo de energia e facilidade de manutenção. Além disso, a análise de dados e feedbacks contínuos garantirão que os investimentos em TI estejam alinhados com os objetivos organizacionais e ofereçam benefícios mensuráveis.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4. **Transformação Digital e Inovação:** A facilitação da transformação digital vai além da adoção de novas tecnologias; trata-se de reformular a maneira como o conselho opera e interage com seus membros. A incorporação de tecnologias emergentes como inteligência artificial e big data proporcionará insights valiosos, otimizará processos e fomentará uma cultura de inovação. Essa transformação digital permitirá que o CREA-AC atue de forma mais eficiente, tome decisões baseadas em dados e aprimore continuamente seus serviços, mantendo-se relevante e proativo no cenário tecnológico em constante evolução.

Análise de Situação Atual

No cerne de qualquer plano de implantação de TI está a análise rigorosa da situação atual. Para o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre, esta análise é particularmente crucial, dada a necessidade emergente de renovar equipamentos e fortalecer a segurança da informação. Atualmente, o conselho enfrenta desafios significativos devido a equipamentos defasados e vulnerabilidades na segurança da informação, o que impõe riscos operacionais e de conformidade.

A infraestrutura de TI do conselho foi construída ao longo dos anos com base nas necessidades imediatas, sem uma estratégia de longo prazo para atualizações e manutenção. Isso resultou em um ambiente tecnológico heterogêneo, com variações significativas na idade, desempenho e confiabilidade dos ativos. Além disso, a crescente complexidade das ameaças cibernéticas expôs lacunas significativas na segurança da informação, tornando imperativa a implementação de uma estratégia de segurança robusta e abrangente.

1. **Inventário Atual de Ativos e Equipamentos:** O inventário atual revela um mosaico de hardware e software, com muitos ativos chegando ou ultrapassando o final de seu ciclo de vida útil. Há uma mistura de tecnologias antigas e novas, resultando em incompatibilidades e ineficiências. Este panorama exige uma abordagem sistemática para a substituição e atualização, priorizando os ativos críticos para as operações do conselho e a segurança dos dados.
2. **Avaliação do Ciclo de Vida dos Ativos Existentes:** Uma análise detalhada do ciclo de vida dos ativos atuais indica que muitos equipamentos estão operando além de sua vida útil ótima. Isso não apenas aumenta o risco de falhas e interrupções, mas também eleva os custos de manutenção. A estratégia de renovação precisa focar na substituição desses ativos obsoletos, garantindo que a infraestrutura de TI seja resiliente, atualizada e capaz de atender às demandas futuras.
3. **Análise de Desempenho e Gargalos:** A avaliação do desempenho atual da infraestrutura de TI revelou gargalos significativos que afetam a eficiência operacional. Isso inclui limitações de capacidade em servidores, latência na rede e insuficiência de soluções de armazenamento. Identificar e abordar esses gargalos é crucial para melhorar a agilidade e a resposta do conselho às necessidades operacionais e estratégicas.
4. **Revisão de Incidentes e Falhas Relacionadas a Hardware/Software:** Uma revisão histórica de incidentes relacionados a falhas de hardware e software destaca a



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

vulnerabilidade da infraestrutura de TI atual. A falta de atualizações regulares e manutenção preventiva contribuiu para uma taxa aumentada de falhas de sistema, resultando em interrupções operacionais e perda de produtividade. Além disso, a insuficiência nas práticas de segurança de TI levou a brechas de segurança, expondo o conselho a riscos de vazamento de dados e ataques cibernéticos.

Essa análise da situação atual forma a base sobre a qual o plano de implantação de ativos e equipamentos de TI será construído, assegurando que as iniciativas futuras sejam direcionadas, eficazes e alinhadas com as necessidades estratégicas do conselho.

Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico para a modernização da infraestrutura de TI do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre é essencial para garantir que a organização esteja equipada para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades do cenário tecnológico em constante evolução. Este planejamento deve focar na renovação contínua dos equipamentos e no aumento substancial do investimento em segurança da informação, com a implementação de sistemas de detecção e prevenção de intrusões (IDS e IPS), técnicas de sniffing, serviços de nuvem e inteligência artificial.

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC) está em um ponto crucial em sua trajetória tecnológica. A necessidade de renovação constante de equipamentos e o aumento do investimento em segurança da informação são imperativos para garantir a eficiência operacional e a segurança dos dados. A implementação de sistemas de prevenção e detecção de intrusões (IDS e IPS), técnicas de sniffing para monitoramento de tráfego de rede, serviços de nuvem e inteligências artificiais são componentes críticos deste planejamento estratégico. Estas iniciativas não são apenas uma resposta às deficiências atuais, mas um passo proativo em direção a uma infraestrutura de TI mais resiliente, segura e adaptável às demandas futuras.

Alinhamento com o Plano Estratégico de TI e os Objetivos de Negócios

O planejamento estratégico de TI deve estar em perfeita sincronia com os objetivos gerais de negócios do CREA-AC. Isso significa que a renovação de equipamentos e o aprimoramento da segurança da informação devem ser direcionados para apoiar as metas organizacionais, como melhorar a eficiência dos serviços, garantir a conformidade regulamentar e melhorar a experiência dos membros. A integração de novas tecnologias, como a inteligência artificial, deve ser orientada para otimizar os processos existentes, oferecer melhores insights para a tomada de decisões e abrir novas possibilidades para inovações de serviços.

Tabela: Alinhamento entre Plano Estratégico de TI e Objetivos de Negócios

Objetivo de Negócio	Iniciativa de TI	Como a Iniciativa de TI Apoiar o Objetivo de Negócio
Melhorar a eficiência dos serviços	Implantação de sistemas de gestão integrados, aquisições de	Automatiza e otimiza processos, reduzindo tempo e custos operacionais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Objetivo de Negócio	Iniciativa de TI	Como a Iniciativa de TI Apoiar o Objetivo de Negócio
	equipamentos de T.I e renovações de contratos de T.I	
Garantir a conformidade regulamentar	Atualização de políticas e equipamentos de segurança e privacidade de dados	Assegura que os sistemas estejam em conformidade com normativas legais, reduzindo riscos
Melhorar a experiência dos membros	Desenvolvimento de um portal de membros mais interativo	Facilita o acesso a serviços e informações, aumentando a satisfação dos membros
Serviços de Nuvem	Implantar servidores em nuvem, armazenamento em nuvem e as respectivas capacitações.	Agilidade, eficiência e segurança dos dados armazenados
Ampliar capacidades analíticas para tomada de decisão	Integração de soluções de Big Data e Analytics	Oferece insights profundos e análises preditivas para decisões mais informadas

Identificação de Necessidades Futuras com Base em Tendências de Mercado e Análises Internas

Uma abordagem proativa na identificação de necessidades futuras é essencial para manter o CREA-AC à frente das tendências de mercado. A análise de tendências emergentes em tecnologia e a avaliação contínua das necessidades internas são fundamentais para determinar onde e como investir em atualizações de equipamentos e segurança. Isso envolve não apenas acompanhar as inovações tecnológicas, mas também entender como essas mudanças podem ser aplicadas no contexto do conselho para melhorar a eficiência, a segurança e a eficácia operacional.

Tabela: Identificação de Necessidades Futuras com Base em Tendências de Mercado e Análises Internas

Tendência de Mercado/Análise Interna	Necessidade Identificada	Aplicação Potencial no CREA-AC
Crescente demanda por serviços digitais	Modernização de plataformas online	Desenvolver um portal de serviços mais eficiente e amigável
Aumento de ataques cibernéticos	Fortalecimento da segurança cibernética	Implementar soluções de IDS/IPS e técnicas de sniffing para monitorar e prevenir ataques
Evolução da computação em nuvem	Adoção de serviços de nuvem	Migrar sistemas e dados para soluções baseadas em nuvem para melhorar a escalabilidade e acessibilidade



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Tendência de Mercado/Análise Interna	Necessidade Identificada	Aplicação Potencial no CREA-AC
Popularização da inteligência artificial	Integração de soluções de IA	Utilizar IA para análise de dados e automação de processos, melhorando a eficiência operacional

Essa tabela serve para ilustrar como as tendências do mercado e as análises internas podem ser traduzidas em necessidades concretas e aplicações específicas para o CREA-AC, auxiliando na formulação de estratégias de TI eficazes e na tomada de decisões informadas sobre investimentos tecnológicos futuros.

Desenvolvimento de Políticas de Atualização, Substituição e Disposição de Ativos

O estabelecimento de políticas claras e efetivas para a atualização, substituição e disposição de ativos de TI é vital para um gerenciamento eficiente de recursos. Isso inclui diretrizes para a avaliação regular do desempenho e eficácia dos ativos, critérios para determinar quando um ativo deve ser atualizado ou substituído e procedimentos para a disposição segura e responsável dos equipamentos obsoletos. Estas políticas não apenas ajudam a manter a infraestrutura de TI atualizada e funcional, mas também garantem que os investimentos em TI sejam feitos de maneira sustentável e responsável.

Tabela: Exemplos de Políticas de Atualização, Substituição e Disposição de Ativos

Política	Descrição	Aplicação Potencial no CREA-AC
Política de Atualização Regular	Programação de atualizações regulares de software e hardware	Estabelecer um ciclo de atualização semestral ou anual para todos os sistemas críticos
Política de Substituição Baseada em Desempenho	Substituição de ativos baseada em avaliações de desempenho e eficiência	Monitorar o desempenho dos ativos de TI e substituir aqueles que não atendem aos padrões estabelecidos
Política de Disposição Segura	Procedimentos para a disposição segura e responsável de ativos obsoletos	Implementar práticas de reciclagem e destruição de dados para ativos desativados, assegurando a segurança dos dados

Essas políticas são essenciais para garantir que a infraestrutura de TI do CREA-AC permaneça atualizada, eficiente e segura. Cada uma dessas políticas ajuda a estabelecer diretrizes claras para o gerenciamento eficaz dos ativos de TI, garantindo que eles continuem



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

a atender às necessidades da organização enquanto se mantêm em conformidade com as normas de segurança e sustentabilidade.

Orçamento para Implementação de Tecnologias no CREA-AC

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC) está diante de um desafio crucial e transformador: alocar um orçamento de R\$ 500.000,00 para investir em tecnologias avançadas. Este investimento visa a implantação de serviços de nuvem, fortalecimento da segurança da informação, renovação de contratos de TI existentes, e a integração de soluções de inteligência artificial. A atualização tecnológica não é apenas uma questão de manter-se atualizado, mas é essencial para aumentar a eficiência operacional, garantir a segurança dos dados e melhorar o serviço aos membros.

Estimativa de Custos para Aquisição, Atualização e Manutenção de Ativos

A estimativa de custos envolve uma análise detalhada das necessidades atuais e futuras do conselho. Esta análise deve incluir a aquisição de novos equipamentos, atualização de softwares e sistemas existentes, e a manutenção contínua de ativos de TI. É crucial que esta estimativa considere não apenas os custos iniciais, mas também os custos de operação e manutenção a longo prazo. Para a alocação eficiente dos R\$ 500.000,00, recomenda-se que uma porcentagem significativa seja destinada à segurança da informação e serviços de nuvem, dada a sua importância estratégica.

Tabela: Estimativa de Custos para Aquisição, Atualização e Manutenção de Ativos

Área	Descrição	Estimativa de Custo (R\$)
Equipamentos de Redes de Computadores	Aquisição e atualização de hardware de rede, incluindo roteadores, switches e firewalls	100.000
Segurança da Informação	Implementação de sistemas de segurança, auditorias e treinamentos em segurança cibernética	150.000
Serviços de Nuvem	Migração para serviços de nuvem, incluindo armazenamento, processamento e aplicações	100.000
Inteligências Artificiais	Desenvolvimento e integração de soluções de IA para análise de dados e automação	150.000

Essa tabela serve como um roteiro para a alocação do orçamento de R\$ 500.000,00, permitindo uma visão clara de como os recursos podem ser distribuídos entre as diferentes áreas de tecnologia. A estimativa de custos ajuda na formulação de um plano financeiro sólido e na tomada de decisões estratégicas informadas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Planejamento de Financiamento e Aprovação de Orçamento

O planejamento de financiamento envolve a identificação de fontes de financiamento internas e externas, bem como a estruturação de um plano de desembolso ao longo do tempo. A aprovação do orçamento requer uma apresentação detalhada e justificativa dos custos para as partes interessadas e a diretoria. Deve-se assegurar que o orçamento aprovado esteja alinhado com os objetivos estratégicos do CREA-AC e que ofereça flexibilidade para ajustes conforme a evolução das necessidades e do mercado.

Tabela: Planejamento de Financiamento e Aprovação de Orçamento para o CREA-AC (Janeiro a Maio 2024)

Mês	Atividade de Planejamento Financeiro	Status de Aprovação de Orçamento
Janeiro 2024	Revisão inicial do orçamento proposto e planejamento de financiamento	Em análise
Fevereiro 2024	Apresentação detalhada do orçamento aos stakeholders	Em discussão
Março 2024	Finalização das negociações de financiamento e ajustes no orçamento	Em ajuste
Abril 2024	Aprovação final do orçamento pelo conselho diretivo	Aprovado
Maio 2024	Início da implementação do orçamento aprovado	Implementação em andamento

Esta tabela oferece um cronograma claro e detalhado do processo de planejamento financeiro e aprovação de orçamento, permitindo ao CREA-AC organizar suas atividades de forma eficiente e garantir que todas as etapas necessárias sejam concluídas de maneira oportuna para a implementação bem-sucedida do orçamento

Estratégias de Custo-Benefício e Análise de Investimento

A análise de custo-benefício é fundamental para garantir que o investimento de R\$ 500.000,00 traga o máximo retorno possível. Esta análise deve considerar os benefícios tangíveis e intangíveis de cada tecnologia a ser implementada. Além disso, uma avaliação do ROI (Retorno sobre o Investimento) para cada componente tecnológico ajudará a priorizar os investimentos. Estratégias como a adoção de soluções de nuvem podem oferecer economias significativas a longo prazo, enquanto a integração de inteligência artificial pode abrir novas possibilidades de inovação e eficiência operacional.

Este orçamento e planejamento estratégico são fundamentais para a transformação digital do CREA-AC, levando a um conselho mais eficiente, seguro e inovador. A implementação bem-sucedida dessas tecnologias não apenas atenderá às necessidades imediatas, mas também posicionará o CREA-AC para enfrentar os desafios futuros em um mundo cada vez mais digitalizado.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Tabela: Estratégias de Custo-Benefício e Análise de Investimento

Tecnologia Implementada	Benefícios Tangíveis	Benefícios Intangíveis	ROI Estimado
Equipamentos de Redes de Computadores	Melhoria na velocidade e estabilidade da rede	Aumento da produtividade dos funcionários	Alto (2-3 anos)
Segurança da Informação	Redução de incidentes de segurança	Fortalecimento da confiança dos stakeholders	Médio (3-4 anos)
Serviços de Nuvem	Redução de custos operacionais	Flexibilidade e escalabilidade	Médio-Alto (2-4 anos)
Inteligências Artificiais	Otimização de processos e análises de dados	Inovação e vantagem competitiva	Variável (dependente do projeto específico)

Esta tabela ajuda a visualizar os impactos e retornos esperados das principais implementações tecnológicas, facilitando a tomada de decisões informadas e estratégicas para o CREA-AC. A análise do ROI é crucial para compreender o valor agregado dessas tecnologias ao longo do tempo, permitindo que a organização avalie a eficácia de seus investimentos.

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC) está diante de um período crítico de transformação tecnológica. Com um orçamento aprovado e um plano estratégico definido, o conselho visa implementar avanços significativos em sua infraestrutura de TI nos primeiros cinco meses de 2024. O cronograma de implementação é uma peça fundamental neste processo, delineando claramente marcos, prazos, e prioridades para garantir uma transição suave e eficiente.

Definição de Marcos e Prazos para Aquisição, Atualização e Instalação de Equipamentos

A execução bem-sucedida desta fase de implantação depende fortemente de um planejamento detalhado e realista. Os marcos e prazos devem ser estabelecidos considerando-se as capacidades de fornecimento, tempo necessário para instalação e configuração, e a minimização do impacto nas operações diárias. O cronograma proposto inicia com a aquisição e atualização de equipamentos críticos, como servidores e dispositivos de segurança de rede, seguido pela instalação e integração de sistemas de nuvem e soluções de inteligência artificial. Esta sequência garante uma base sólida e segura para as inovações subsequentes.

Tabela: Cronograma de Implementação de Tecnologia no CREA-AC (2024 e 2027)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Mês/Ano	Atividade	Descrição
2024 Janeiro	Aquisição	Início das aquisições de equipamentos e serviços de nuvem
2024 Fevereiro	Aquisição	Continuação das aquisições, com foco em segurança da informação
2024 Março	Aquisição	Aquisição de soluções de inteligência artificial e hardware adicional
2024 Abril	Aquisição	Finalização das aquisições de equipamentos e serviços
2024 Maio	Aquisição	Conclusão das aquisições e preparação para instalação
2024 Junho	Instalação	Instalação de sistemas de segurança e serviços de nuvem
2024 Julho	Instalação	Instalação de equipamentos de rede e inteligência artificial
2027	Atualização	Atualizações de sistemas e equipamentos conforme necessário durante todo o ano de 2027 momento esse em que vence o PDTI e o momento de renovação ou revisão dos ativos e dos equipamentos implantados.

Este cronograma ilustra um planejamento detalhado e estruturado para a implementação tecnológica no CREA-AC, alinhando as atividades com prazos específicos e prioridades estabelecidas. A clareza deste cronograma é essencial para garantir uma transição eficiente e eficaz para as novas tecnologias, assegurando que o conselho esteja bem equipado para enfrentar os desafios futuros e aproveitar as oportunidades proporcionadas pela inovação tecnológica.

Priorização de Implantações Baseada em Análise de Impacto nos Negócios

A priorização das implantações será guiada por uma análise rigorosa do impacto nos negócios. Iniciativas que oferecem melhorias significativas na segurança da informação e na eficiência operacional receberão prioridade. Isso inclui a implementação de sistemas avançados de segurança de rede e a migração para soluções baseadas em nuvem, as quais prometem uma maior flexibilidade e escalabilidade para as operações do conselho. A integração de soluções de inteligência artificial será realizada após a consolidação destas bases, permitindo uma exploração mais efetiva de dados e automação de processos.

Tabela: Priorização de Implantação de Serviços de Nuvens e Segurança da Informação no CREA-AC



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Mês/Ano	Atividade	Descrição
Janeiro 2024	Aquisição	Início das aquisições de serviços de nuvem e renovação dos contratos
Fevereiro 2024	Aquisição	Continuação das aquisições, com foco em segurança da informação e nas renovações contratuais
Março 2024	Aquisição	Finalização das aquisições de segurança da informação e serviços de nuvem
Abril 2024	Instalação	Instalação de serviços de nuvem
Mai 2024	Instalação	Instalação de sistemas de segurança da informação

Explicação da Priorização
Serviços de Nuvem

- **Agilidade e Escalabilidade:** Os serviços de nuvem proporcionam uma agilidade sem precedentes na implementação de novos serviços e na adaptação à demanda variável. Isso é essencial para o CREA-AC, que precisa se manter ágil e adaptável em um ambiente tecnológico em constante evolução.
- **Redução de Custos:** A utilização da nuvem pode reduzir significativamente os custos operacionais, eliminando a necessidade de manter e atualizar hardware e software on-premises.
- **Colaboração e Acesso Remoto:** Facilita a colaboração e o acesso remoto, o que é crucial em um cenário onde o trabalho híbrido e remoto está se tornando cada vez mais comum.

Segurança da Informação

- **Proteção de Dados Sensíveis:** Como uma organização que lida com informações sensíveis, a segurança da informação é de suma importância para o CREA-AC. A priorização desta área visa proteger contra vazamentos de dados e outras ameaças cibernéticas.
- **Conformidade com Normativas:** A segurança robusta é crucial para garantir a conformidade com as normativas de proteção de dados e privacidade, como a LGPD.
- **Confiança e Reputação:** Manter a integridade e a confidencialidade dos dados é fundamental para preservar a confiança dos profissionais e do público, além de manter a reputação do conselho.

A priorização dessas áreas reflete a necessidade do CREA-AC de se manter na vanguarda da tecnologia, garantindo operações eficientes e seguras. Este foco estratégico é crucial para o sucesso a longo prazo do conselho em um ambiente cada vez mais digital e conectado.

Este cronograma reflete um compromisso do CREA-AC com a inovação responsável e a melhoria contínua. A execução eficaz destas etapas nos primeiros cinco meses de 2024 estabelecerá uma fundação sólida para o futuro digital do conselho, permitindo-lhe não



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

apenas atender às necessidades atuais, mas também se adaptar e prosperar diante dos desafios futuros no cenário dinâmico da tecnologia.

Gestão de Riscos na Implantação de Ativos de TI no CREA-AC

A gestão de riscos é um componente vital no processo de implantação de novos ativos de TI, especialmente em uma organização como o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC). Com a implementação de novas tecnologias, como serviços de nuvem e sistemas de segurança da informação, surgem riscos significativos que devem ser identificados, avaliados e gerenciados de maneira eficiente. Esta abordagem não só protege a organização contra possíveis contratemplos, mas também assegura a continuidade dos negócios e a integridade dos dados.

Identificação e Avaliação de Riscos Associados à Implantação de Novos Ativos

O primeiro passo na gestão de riscos é a identificação e avaliação dos riscos potenciais. Isso inclui riscos técnicos relacionados ao desempenho e compatibilidade dos novos sistemas, riscos financeiros associados a custos inesperados, e riscos de segurança cibernética. A avaliação desses riscos envolve considerar a probabilidade de cada risco e o impacto que teria na organização. Esta etapa é crucial para priorizar quais riscos exigem atenção imediata e quais podem ser monitorados e gerenciados ao longo do tempo.

Tabela: Identificação e Avaliação de Riscos Associados à Implantação de Novos Ativos no CREA-AC

Risco	Descrição	Probabilidade	Impacto Potencial
Incompatibilidade Técnica	Novos ativos podem não ser compatíveis com a infraestrutura existente.	Média	Alto
Atrasos na Implementação	Prazos de implementação podem ser mais longos do que o planejado.	Alta	Médio
Falhas de Segurança	Vulnerabilidades nos novos sistemas podem levar a violações de segurança.	Baixa	Muito Alto
Custos Adicionais	Podem surgir custos não previstos durante a implantação.	Média	Médio
Resistência Interna	Funcionários podem resistir à mudança para novos sistemas.	Baixa	Médio

Essa tabela é fundamental para uma gestão eficiente de riscos. Identificar e avaliar os riscos permite ao CREA-AC desenvolver estratégias de mitigação e planos de contingência adequados, garantindo que a implantação de novos ativos de TI seja realizada de forma segura e eficiente. A identificação proativa de riscos e a preparação para enfrentá-los é crucial para minimizar interrupções e garantir a continuidade dos serviços do conselho.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Atitudes de Contingência

Após a identificação e avaliação dos riscos, o CREA-AC deve desenvolver atitudes de contingência para os riscos mais críticos. Isso inclui a criação de planos de backup e recuperação para dados e sistemas, a alocação de recursos adicionais para lidar com possíveis atrasos ou problemas técnicos, e a formulação de estratégias para manter as operações durante incidentes. A preparação de planos de contingência ajuda a organização a responder rapidamente e eficazmente a situações adversas, minimizando o impacto nos serviços e nas operações.

Para um plano de implantação de ativos e equipamentos de TI no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC), é essencial incorporar atitudes de contingência robustas. Essas medidas ajudarão a garantir a continuidade das operações em caso de imprevistos ou falhas durante o processo de implantação. Aqui estão alguns exemplos de atitudes de contingência que podem ser aplicadas:

Exemplos de Atitudes de Contingência

1. Planos de Backup e Recuperação de Dados

- Descrição: Implementar rotinas de backup regulares para todos os dados críticos. Em caso de falha de hardware ou software, os backups podem ser utilizados para restaurar os dados perdidos.
- Aplicação no CREA-AC: Garantir que todos os dados críticos, incluindo registros de engenharia e arquivos de projeto, sejam regularmente copiados e armazenados em locais seguros.

2. Estratégias de Redundância de Hardware

- Descrição: Utilizar equipamentos redundantes para garantir que, em caso de falha de um componente, outro possa assumir imediatamente sem interrupção dos serviços.
- Aplicação no CREA-AC: Manter servidores e dispositivos de rede duplicados prontos para uso em caso de falhas críticas.

3. Acordos de Nível de Serviço (SLAs) com Fornecedores

- Descrição: Estabelecer SLAs com fornecedores que garantam respostas rápidas e eficientes para substituição ou reparo de equipamentos defeituosos.
- Aplicação no CREA-AC: Assegurar que os fornecedores de equipamentos e software possam fornecer suporte técnico ou substituições em um tempo aceitável.

4. Treinamento e Simulações de Resposta a Incidentes

- Descrição: Realizar treinamentos periódicos e simulações para preparar a equipe para responder eficientemente a vários tipos de incidentes.
- Aplicação no CREA-AC: Capacitar regularmente os membros da equipe de TI em procedimentos de resposta a falhas de hardware, ataques cibernéticos e outros incidentes tecnológicos.

5. Planos de Comunicação de Emergência



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Descrição: Estabelecer canais de comunicação claros e eficientes para uso em situações de emergência.
- Aplicação no CREA-AC: Desenvolver um protocolo de comunicação interna e externa para informar rapidamente as partes interessadas sobre incidentes e medidas tomadas.

6. Diversificação de Fornecedores

- Descrição: Evitar a dependência de um único fornecedor para componentes críticos, diversificando os fornecedores para reduzir o risco de interrupções na cadeia de suprimentos.
- Aplicação no CREA-AC: Selecionar múltiplos fornecedores confiáveis para hardware e software, garantindo alternativas em caso de problemas com um fornecedor específico.

Ao implementar essas atitudes de contingência, o CREA-AC estará mais bem equipado para lidar com imprevistos, minimizando o impacto negativo no andamento da implantação de novos ativos de TI e na continuidade das operações diárias.

Estratégias de Mitigação e Resposta a Incidentes

Por fim, é fundamental estabelecer estratégias de mitigação e planos de resposta a incidentes. A mitigação envolve ações preventivas para reduzir a probabilidade ou o impacto dos riscos identificados. Isso pode incluir a implementação de protocolos de segurança reforçados, treinamento de funcionários em práticas seguras de TI, e revisões regulares dos sistemas para detectar e corrigir vulnerabilidades. Além disso, é essencial ter um plano de resposta a incidentes para lidar com violações de segurança ou falhas de sistemas, que devem incluir procedimentos claros para comunicação interna e externa, análise de incidentes, e medidas para restaurar as operações normais.

A abordagem proativa do CREA-AC na gestão de riscos é um pilar fundamental para garantir uma transição tecnológica bem-sucedida e segura. Com um planejamento e execução eficientes nestas áreas, o conselho estará melhor preparado para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que a evolução tecnológica apresenta.

Tabela: Estratégias de Mitigação e Resposta a Incidentes no CREA-AC

Estratégia	Descrição	Implementação	Responsável
Fortalecimento da Segurança Cibernética	Implementar e manter sistemas avançados de segurança, incluindo firewalls, antivírus e criptografia.	Contínua	Departamento de TI
Treinamento de Equipe	Realizar treinamentos regulares em segurança da informação e procedimentos de resposta a incidentes.	Semestral	Departamento de TI
Monitoramento e Alerta Contínuo	Monitorar sistemas de TI 24/7 para detecção precoce de atividades suspeitas ou falhas.	Diária	Equipe de Segurança de TI



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estratégia	Descrição	Implementação	Responsável
Planos de Resposta a Incidentes	Desenvolver e atualizar regularmente planos de resposta para diversos tipos de incidentes de TI.	Anual	Equipe de Gestão de TI
Auditorias Regulares de TI	Conduzir auditorias regulares para identificar e corrigir vulnerabilidades.	Trimestral	Departamento de Auditoria Interna
Backup e Recuperação de Dados	Manter rotinas de backup de dados e testar regularmente a capacidade de recuperação.	Mensal	Departamento de TI

Essas estratégias são essenciais para garantir que o CREA-AC esteja preparado para mitigar e responder a quaisquer incidentes que possam surgir durante a implementação e operação dos seus sistemas de TI. Elas visam reforçar a segurança, aumentar a resiliência operacional e garantir a continuidade dos serviços essenciais

Processo de Aquisição para o CREA-AC

O processo de aquisição é um componente crucial na implementação do plano de TI do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC). Este processo envolve várias etapas críticas, desde a definição das especificações técnicas até a conformidade com os regulamentos de aquisição. A gestão eficaz desse processo garante que o CREA-AC adquira ativos de TI que não apenas atendam às suas necessidades atuais e futuras, mas também ofereçam valor a longo prazo.

Definição de Especificações Técnicas para Novos Ativos

A definição de especificações técnicas é o primeiro passo no processo de aquisição. Esta fase envolve a identificação detalhada dos requisitos técnicos dos novos ativos de TI, garantindo que eles se alinhem com os objetivos estratégicos do CREA-AC. As especificações devem abordar aspectos como desempenho, capacidade, segurança, compatibilidade com sistemas existentes e potencial de escalabilidade. O envolvimento de stakeholders, incluindo a equipe de TI, usuários finais e a gestão, é essencial para garantir que todas as necessidades sejam consideradas. Uma especificação técnica bem definida facilita a seleção de ativos ideais, reduzindo o risco de aquisições inadequadas ou insuficientes. (Vide: Tabela: Alinhamento entre Plano Estratégico de TI e Objetivos de Negócios)

Seleção de Fornecedores e Negociação de Contratos

A seleção de fornecedores é um processo crítico que exige uma análise minuciosa para assegurar a qualidade, a confiabilidade e o custo-benefício dos ativos adquiridos. A avaliação de fornecedores deve considerar fatores como experiência no mercado, reputação, suporte e garantias oferecidas. Uma vez identificados os fornecedores potenciais, inicia-se o processo de negociação de contratos. Este processo deve buscar termos favoráveis, que



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

incluam preços competitivos, cláusulas de garantia, suporte técnico e compromissos de entrega. A negociação eficaz contribui para uma parceria de longo prazo com fornecedores, essencial para o sucesso contínuo do plano de TI. (Processo realizado durante a f

Processos de Licitação e Conformidade com Regulamentos de Aquisição

O CREA-AC deve seguir rigorosamente os processos de licitação e os regulamentos de aquisição, conforme estabelecido pela nova lei de licitações. Esta conformidade garante transparência e equidade no processo de aquisição. O processo de licitação deve ser aberto, justo e competitivo, permitindo a participação de múltiplos fornecedores qualificados. A documentação detalhada de todas as fases da licitação é crucial para a responsabilidade e a auditabilidade. A adesão aos regulamentos não apenas cumpre os requisitos legais, mas também fortalece a integridade e a confiabilidade do processo de aquisição.

Em suma, um processo de aquisição bem estruturado e gerido é fundamental para o sucesso do plano de TI do CREA-AC. Ele deve ser meticuloso, transparente e alinhado com as melhores práticas e regulamentos. Ao priorizar esses aspectos, o CREA-AC se posiciona para adquirir ativos de TI que irão impulsionar sua eficiência operacional e capacidades tecnológicas no longo prazo.

Testes no Plano de TI do CREA-AC

O sucesso na implementação de novos ativos de TI no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC) depende significativamente da eficácia dos testes realizados em cada etapa do processo. Esses testes garantem que os novos sistemas e equipamentos funcionem conforme o esperado e atendam às necessidades da organização. O processo de testes é dividido em várias fases, cada uma com objetivos específicos e procedimentos detalhados.

Processos de Instalação e Configuração dos Novos Ativos

A fase de instalação e configuração é crítica para assegurar que os ativos de TI sejam corretamente integrados à infraestrutura existente do CREA-AC. Este processo envolve várias etapas, incluindo a instalação física de hardware, a configuração de software e sistemas e a integração com redes e outros sistemas de TI. Durante esta fase, é essencial seguir rigorosamente as especificações técnicas e as melhores práticas de instalação para evitar problemas de compatibilidade e segurança. A documentação detalhada de cada passo da instalação e configuração é crucial para facilitar futuras manutenções e auditorias.

Testes de Aceitação e Verificação de Desempenho

Após a instalação e configuração, os novos ativos de TI passam por uma fase de testes de aceitação e verificação de desempenho. Esses testes são essenciais para garantir que os sistemas funcionem conforme esperado em condições reais de uso. Os testes de aceitação incluem a validação de funcionalidades, a verificação da compatibilidade com outros sistemas e a avaliação do desempenho sob carga. Essa fase deve ser meticulosamente documentada, com relatórios detalhados sobre o desempenho e eventuais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

problemas identificados. A aprovação nestes testes é fundamental para a aceitação formal dos ativos de TI pelo CREA-AC, todos os testes de implantação ficam a cargo da GTI.

Treinamento de Usuários e Equipes de Suporte Técnico

O treinamento eficaz de usuários e equipes de suporte técnico é uma parte integrante do processo de implementação de novos ativos de TI. O treinamento de usuários visa garantir que eles estejam familiarizados com as novas ferramentas e sistemas, maximizando a eficiência e minimizando os erros operacionais. Por outro lado, o treinamento das equipes de suporte técnico foca em capacitar os profissionais a gerenciar, manter e solucionar problemas dos novos ativos. Este treinamento deve ser abrangente, incluindo aspectos práticos e teóricos, e deve ser atualizado regularmente para refletir quaisquer mudanças nos sistemas ou nas melhores práticas da indústria, todos os treinamentos ficam a cargo da GTI.

Cada uma dessas fases de testes é vital para a implementação bem-sucedida de novos ativos de TI no CREA-AC. Eles não apenas asseguram a funcionalidade e a confiabilidade dos sistemas, mas também preparam os usuários e as equipes de suporte para trabalhar eficientemente com as novas tecnologias. A execução metódica desses testes é um passo crucial para alcançar os objetivos de modernização e eficiência tecnológica do CREA-AC.

Manutenção e Suporte no Plano de TI do CREA-AC

A manutenção e o suporte dos ativos de TI são aspectos fundamentais para garantir a operação contínua e eficiente da infraestrutura tecnológica do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC). Estas atividades são cruciais para maximizar a vida útil dos ativos, garantir a segurança dos dados e assegurar a disponibilidade dos serviços. O plano de manutenção e suporte deve ser abrangente, cobrindo desde a manutenção preventiva até o monitoramento e gestão de desempenho.

Desenvolvimento de Planos de Manutenção Preventiva

A manutenção preventiva é vital para evitar falhas inesperadas e minimizar o tempo de inatividade dos sistemas. O desenvolvimento de um plano de manutenção preventiva para o CREA-AC envolve a identificação regular de componentes que necessitam de manutenção, a programação de inspeções e a atualização de softwares e sistemas. Este plano deve ser adaptado às necessidades específicas de cada ativo de TI, considerando o seu ciclo de vida e as recomendações dos fabricantes. A manutenção preventiva não só prolonga a vida útil dos equipamentos, mas também assegura que eles operem de maneira eficiente e segura.

Estruturação do Suporte Técnico e Operacional

O suporte técnico e operacional é essencial para resolver rapidamente quaisquer problemas ou interrupções. A estruturação eficiente do suporte técnico no CREA-AC implica na criação de uma equipe bem treinada e equipada, capaz de responder prontamente a solicitações de suporte. Este suporte deve ser acessível aos usuários através de múltiplos canais, como telefone, e-mail e sistemas de tickets. Além disso, é importante estabelecer



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

acordos de nível de serviço (SLAs) claros, que definam as expectativas de tempo de resposta e resolução de problemas.

Monitoramento Contínuo e Gestão de Desempenho dos Ativos

O monitoramento contínuo dos ativos de TI é crucial para identificar e resolver proativamente problemas antes que eles afetem os usuários. A gestão de desempenho dos ativos inclui o acompanhamento regular da saúde do sistema, do uso de recursos e da eficiência operacional. Ferramentas de monitoramento e análise de dados devem ser utilizadas para obter insights sobre o desempenho dos sistemas e identificar áreas que necessitam de melhorias. O monitoramento contínuo permite uma abordagem proativa na manutenção dos ativos, contribuindo para a estabilidade e confiabilidade da infraestrutura de TI do CREA-AC.

Em resumo, um plano robusto de manutenção e suporte é indispensável para assegurar a funcionalidade contínua e eficiente dos ativos de TI do CREA-AC. Este plano deve ser adaptativo, abrangendo desde a manutenção preventiva até o suporte técnico eficiente e o monitoramento contínuo, garantindo assim a longevidade, segurança e desempenho ótimo dos sistemas de TI.

Documentação e Conformidade no Plano de TI do CREA-AC

A documentação e a conformidade são aspectos cruciais para o sucesso e a sustentabilidade do plano de TI do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC). Uma documentação precisa e atualizada, aliada a uma rigorosa adesão às políticas de conformidade, garante que as operações de TI estejam alinhadas com as melhores práticas, normativas legais e objetivos estratégicos da organização. Esses elementos são essenciais não só para a transparência e a accountability, mas também para facilitar a gestão eficiente dos recursos de TI e a tomada de decisões informadas.

Atualização da Documentação de Ativos e Infraestrutura de TI

A manutenção de uma documentação atualizada é fundamental para o gerenciamento eficiente dos ativos de TI. Isto inclui detalhes sobre a configuração dos sistemas, histórico de manutenção, licenças de software e qualquer outra informação relevante. A atualização contínua dessa documentação é crucial, especialmente após a aquisição de novos ativos ou mudanças significativas na infraestrutura existente. Uma documentação precisa assegura que a equipe de TI tenha acesso rápido a informações confiáveis para suporte, manutenção e planejamento futuro. Também facilita a auditoria e a revisão dos ativos de TI, garantindo que todas as informações estejam corretas e completas.

Revisão e Garantia de Conformidade com Políticas Internas e Externas

Garantir a conformidade com políticas internas e externas, incluindo normativas legais e padrões do setor, é essencial para a operação legal e ética do departamento de TI. Esta revisão envolve a avaliação regular das práticas de TI do CREA-AC contra as políticas estabelecidas, bem como contra as leis e regulamentações aplicáveis. Isso inclui, mas não se limita à conformidade com normas de segurança de dados, privacidade e direitos autorais.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A conformidade contínua requer não apenas a revisão periódica das políticas existentes, mas também a adaptação a mudanças nas leis e nos padrões da indústria. Isso assegura que o CREA-AC não só opere de forma legal, mas também adote as melhores práticas do setor.

Relatórios de Progresso e Avaliações Periódicas

Os relatórios de progresso e as avaliações periódicas são instrumentos importantes para medir a eficácia do plano de TI e identificar áreas para melhoria contínua. Estes relatórios devem incluir análises de desempenho, conquistas em relação aos objetivos estabelecidos, e revisões dos desafios enfrentados. Eles fornecem insights valiosos para a gestão, permitindo uma avaliação objetiva do progresso em relação ao plano de TI. Além disso, as avaliações periódicas ajudam a assegurar que o plano permaneça alinhado com os objetivos estratégicos do CREA-AC e se adapte às mudanças nas necessidades organizacionais ou no ambiente tecnológico.

Em resumo, a documentação e a conformidade são componentes fundamentais do plano de TI do CREA-AC. Eles não só asseguram que a infraestrutura de TI esteja bem documentada, mas também que opere dentro dos parâmetros legais e éticos. Através de uma gestão eficaz da documentação e da conformidade, o CREA-AC pode otimizar suas operações de TI, garantindo transparência, responsabilidade e eficiência operacional.

Revisão e Melhoria Contínua no Plano de TI do CREA-AC

O processo de revisão e melhoria contínua é um componente crítico na gestão eficaz do plano de TI do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC). Esta fase é essencial para assegurar que as iniciativas de TI permaneçam alinhadas com os objetivos organizacionais e se adaptem às mudanças nas necessidades e no ambiente tecnológico. O processo é dividido em três etapas principais: avaliação da eficácia, coleta de feedback e implementação de ajustes e melhorias.

Avaliação de Eficácia do Plano de Implantação

A avaliação da eficácia do plano de implantação é conduzida após a completa execução do plano. Esta etapa é crucial para determinar se os objetivos delineados foram alcançados e se as soluções implementadas atendem efetivamente às necessidades da organização. Nesta fase, é importante analisar aspectos como o cumprimento dos cronogramas e orçamentos, a funcionalidade e desempenho dos sistemas implementados e o impacto dessas implementações nas operações diárias. Além disso, esta avaliação deve considerar a adequação das soluções frente às expectativas e exigências iniciais, fornecendo uma visão clara do sucesso ou das áreas que necessitam de melhorias.

Coleta de Feedback das Partes Interessadas

A coleta de feedback é realizada após a implantação dos ativos e equipamentos de TI. Esta etapa envolve a interação com diversas partes interessadas, incluindo usuários finais, gerentes de TI e outros operadores dos sistemas. O objetivo é reunir informações detalhadas sobre a experiência de uso, a eficácia das soluções e quaisquer desafios ou



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

problemas enfrentados. Este feedback é vital para compreender como as tecnologias implementadas estão sendo percebidas e utilizadas no dia a dia, e para identificar oportunidades de melhoria que podem não ser evidentes apenas através da análise de dados e métricas de desempenho.

Ajustes e Melhorias no Plano Baseados em Desempenho e Resultados Obtidos

Com base nos resultados da avaliação e no feedback coletado, ajustes e melhorias são implementados no plano. Esta etapa é fundamental para assegurar que o plano de TI continue a atender às necessidades em evolução da organização e se adapte às mudanças no ambiente tecnológico. Os ajustes podem incluir a otimização de processos, atualizações tecnológicas, realocação de recursos ou mudanças estratégicas. O objetivo é maximizar a eficiência operacional, melhorar a satisfação do usuário e garantir que os investimentos em TI forneçam o máximo retorno possível.

Em resumo, a revisão e melhoria contínua no plano de TI do CREA-AC são processos essenciais que garantem a eficácia contínua e a relevância das iniciativas de TI. Esses processos permitem que o plano se mantenha alinhado com as metas estratégicas da organização, respondendo adequadamente às necessidades dos usuários e às mudanças no cenário tecnológico

Considerações Finais

A implementação de um plano robusto de tecnologia da informação (TI) no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre (CREA-AC) representa um marco estratégico crucial para a instituição. Este plano não apenas delineia um caminho para a modernização tecnológica, mas também estabelece as bases para uma transformação digital abrangente, que é essencial para enfrentar os desafios contemporâneos e futuros no campo da engenharia e agronomia. Nesta conclusão, exploraremos a importância deste plano, o retorno esperado da implantação, o impacto na evolução do CREA-AC e outros aspectos relevantes.

Importância Estratégica do Plano

O plano de TI do CREA-AC é mais do que uma série de iniciativas tecnológicas; é uma ferramenta estratégica que habilita o conselho a alcançar suas metas organizacionais e operacionais de forma mais eficiente. Com a implementação de tecnologias avançadas, como serviços de nuvem, segurança da informação reforçada, e inteligência artificial para análise de dados, o CREA-AC não apenas otimiza seus processos internos, mas também melhora significativamente a experiência dos seus membros e partes interessadas.

Retorno da Implantação

O retorno sobre o investimento (ROI) é um aspecto central na avaliação do sucesso do plano. Com um orçamento de R\$ 500.000,00, espera-se que as implantações de TI proporcionem benefícios tangíveis e intangíveis. Os benefícios tangíveis incluem a eficiência operacional melhorada, redução nos custos de manutenção de longo prazo e aprimoramento na gestão de dados e informações. Já os benefícios intangíveis abrangem a melhoria na



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

satisfação do usuário, aumento na confiança dos membros e maior capacidade de resposta às demandas do mercado e da sociedade.

Impacto na Evolução do Conselho

O impacto do plano no desenvolvimento e evolução do CREA-AC é multifacetado. A incorporação de tecnologias de ponta e a modernização dos sistemas de TI colocam o conselho na vanguarda da inovação no setor. Isso não só fortalece a posição do CREA-AC como um órgão regulador e representativo competente, mas também aumenta sua influência e relevância no contexto nacional e internacional de engenharia e agronomia.

Transformação Digital e Inovação

A transformação digital promovida por este plano é um vetor crucial para a inovação dentro do CREA-AC. Ao adotar soluções tecnológicas avançadas, o conselho não só melhora suas operações internas, mas também abre caminhos para novos serviços e formas de interação com seus membros. A digitalização de processos, a implementação de análises de dados inteligentes e a otimização de serviços online são exemplos de como o conselho pode inovar e oferecer valor agregado aos seus membros e à sociedade em geral.

Fomento à Cultura de TI

Um aspecto importante deste plano é a promoção de uma cultura de TI no seio do CREA-AC. Através da capacitação e treinamento dos funcionários, bem como a integração de práticas de TI em todos os níveis da organização, cria-se um ambiente onde a inovação tecnológica é não apenas possível, mas também encorajada e apoiada. Isso é fundamental para garantir a adoção e o uso eficaz das novas tecnologias, bem como para estimular a inovação contínua.

Desafios e Oportunidades

Embora o plano apresente várias oportunidades, também existem desafios a serem superados. Questões como a adaptação à nova tecnologia, gerenciamento de mudanças e garantia de segurança de dados são cruciais e devem ser abordadas com estratégias específicas. A superação desses desafios não apenas garante a implementação bem-sucedida do plano, mas também fortalece a resiliência e a capacidade adaptativa do CREA-AC.

Contribuição para o Desenvolvimento Sustentável

Outro aspecto significativo do plano é sua contribuição para o desenvolvimento sustentável. Através da otimização de recursos, uso eficiente de energia e adoção de práticas sustentáveis, o CREA-AC não só reduz sua pegada ecológica, mas também serve como modelo para outras organizações no setor. Isso está em consonância com os objetivos globais de sustentabilidade e coloca o conselho como um participante ativo na promoção de práticas sustentáveis no setor de engenharia e agronomia.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Perspectivas Futuras

A longo prazo, este plano de TI estabelece as bases para um crescimento contínuo e adaptabilidade do CREA-AC. Com o cenário tecnológico em constante evolução, o plano oferece uma estrutura flexível que permite ao conselho adaptar-se e incorporar novas tecnologias e práticas conforme necessário. Isso é vital para manter a relevância e a eficácia do CREA-AC em um mundo cada vez mais digitalizado e interconectado.

Conclusão

Em suma, o plano de implantação de TI do CREA-AC é um passo significativo em direção à modernização, eficiência e inovação. Através dele, o conselho não apenas melhora suas operações internas, mas também reforça seu papel como líder e influenciador no setor de engenharia e agronomia. Este plano é um investimento estratégico no futuro do CREA-AC, assegurando que ele permaneça na vanguarda da tecnologia, inovação e sustentabilidade. A implementação bem-sucedida deste plano será um marco para o conselho, demonstrando seu compromisso com a excelência, inovação e serviço responsável à sua comunidade e aos membros que representa.

Luiz Felipe Aded Pessoa da Silva
Analista de Sistemas
Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação
CREA/AC

Josiel Cosmo Maia
Analista de Sistemas/Gestor de Projetos
CREA/AC



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ACRE CREA-AC
DEPARTAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

ANEXO I

Inventário de equipamentos do Departamento de Tecnologia da Informação.

Todos os equipamentos listados nesse inventário estão ativos e em uso, sem a necessidade de manutenção até o momento, pois os equipamentos que estavam listados como inservíveis todos foram à leilão.